



Kommunikation

Postfach, CH-8022 Zürich
Telefon +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Bern/Zürich, 25. Oktober 2023

Ausgewählte Ergebnisse der Zahlungsmittelumfrage bei Unternehmen in der Schweiz 2023

Im Frühjahr 2023 hat die Schweizerische Nationalbank ihre zweite Zahlungsmittelumfrage bei Unternehmen in der Schweiz durchgeführt. Dabei wurden rund 1750 Unternehmen aller Grössenklassen, Sprachregionen und Branchen (ohne grosse Detailhändler und Finanzinstitute) befragt.¹

Erste Ergebnisse zur Akzeptanz von Zahlungsmitteln und zur Bargeldlogistik zeigen:

Die Überweisung und das Bezahlen auf Rechnung sind die am häufigsten akzeptierten Zahlungsmittel. Bargeld folgt an dritter Stelle; dessen Akzeptanz hat sich seit 2021 praktisch nicht verändert. Wichtigster Grund für die Akzeptanz von Zahlungsmitteln ist, wie schon im Jahr 2021, das Kundenbedürfnis.

Das Netz an Geldautomaten und Bankfilialen ist für die Bargeldversorgung und den Bargeldrückschub der Unternehmen zentral. Im Vergleich zu 2021 geben mehr Unternehmen an, dass ein Rückgang der lokalen Bargeldinfrastruktur (Geldautomaten, Bankschalter und Postschalter) einen negativen Einfluss auf ihre Bargeldversorgung und ihren Bargeldrückschub hätte (62% statt 52% im Jahr 2021).

Weitere ausgewählte Ergebnisse sind nun auf der [SNB-Website](#) verfügbar. Ein ausführlicher Bericht zu den Ergebnissen der Umfrage wird voraussichtlich Anfang 2024 publiziert.

¹ Mehr Informationen zur Methodik finden Sie unter [Zahlungsmittelumfrage bei Unternehmen in der Schweiz 2023](#).