

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?

Pour toute question sur le déroulement de l'enquête, le questionnaire ou le journal des paiements, vous pouvez vous adresser à YouGov Suisse:

Ligne d'assistance téléphonique: 0800 302 302 (appel gratuit)

Courriel: hotline@empp.ch

La ligne d'assistance téléphonique est ouverte du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 20 h 30, ainsi que le samedi de 9 h 30 à 13 h 00.

VOTRE PAGE DE CONTACT PERSONNELLE

Vous trouverez toutes les informations nécessaires **sur votre page de contact personnelle**, accessible sur le site

www.empp.ch

à l'aide de l'identifiant et du mot de passe communiqués par courrier.

Si vous communiquez votre participation à l'enquête par téléphone, ces informations vous seront transmises durant l'entretien.

Si vous avez des questions à propos du contenu de l'enquête, vous pouvez vous adresser pendant les heures de bureau aux interlocutrices et interlocuteurs compétents de la BNS, disponibles au numéro +41 058 631 00 00.

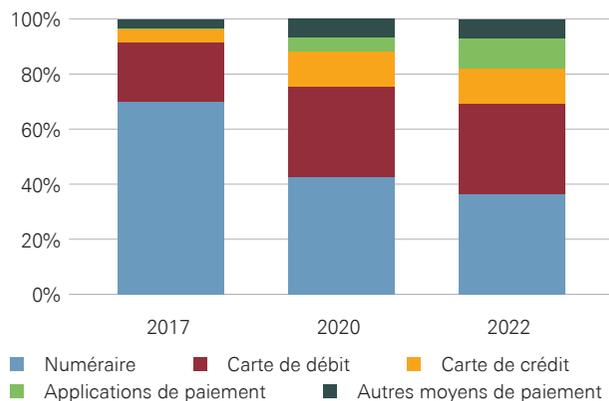
Vous trouverez également des renseignements complémentaires concernant l'enquête sur le site Internet de la BNS:

www.snb.ch/EMPP2024

RÉSULTATS DES ENQUÊTES PRÉCÉDENTES

L'enquête de la BNS sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers a déjà été menée en 2017, 2020 et 2022. Les précédentes éditions ont montré à quel point les habitudes de paiement de la population avaient changé au cours des dernières années.

RÉPARTITION DES TRANSACTIONS PAR MOYEN DE PAIEMENT



Source: BNS.

Ces enquêtes ont notamment mis en évidence une progression notable des moyens de paiement scripturaux au détriment du numéraire. L'utilisation des cartes de débit et de crédit s'est solidement établie, et les paiements mobiles à l'aide de smartphones sont désormais courants. L'usage du numéraire, s'il décroît, continue d'occuper une place importante dans les paiements quotidiens.

Les rapports des enquêtes précédentes sont disponibles sur le site Internet de la BNS (www.snb.ch).

Enquête sur les moyens de paiement – Particuliers 2024

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



BUT ET CONTENU DE L'ENQUÊTE

La Banque nationale suisse (BNS) mène régulièrement des enquêtes sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers. À cet effet, 2 000 personnes domiciliées en Suisse et sélectionnées au hasard sont invitées à fournir des informations sur leurs habitudes de paiement à l'aide d'un questionnaire et d'un journal dans lequel elles consignent leurs paiements.

L'enquête vise à obtenir des informations sur le comportement de la population en matière de paiements et à identifier à un stade précoce les changements dans l'utilisation des différents moyens de paiement. L'enquête permet notamment de répondre aux questions suivantes:

- À quelle fréquence et pour quelle raison paie-t-on en espèces ou sans espèces?
- À quels usages servent les différents moyens de paiement?
- Quels sont les moyens de paiement acceptés dans les commerces?
- Comment sont utilisés les nouveaux procédés de paiement?
- Comment les habitudes de paiement vont-elles évoluer ces prochaines années?

ENQUÊTE RÉALISÉE SUR MANDAT DE LA BNS

En sa qualité de banque centrale indépendante, la Banque nationale conduit la politique monétaire du pays. Selon la loi qui la régit, la BNS est également chargée de garantir l'approvisionnement de la Suisse en numéraire, ainsi que de faciliter et d'assurer le bon fonctionnement des systèmes de paiement sans numéraire. En accomplissant ces tâches, elle crée les conditions nécessaires pour permettre à la population de choisir dans chaque situation le moyen de paiement qui lui paraît le plus adéquat.

VOUS FAITES PARTIE DE NOTRE SÉLECTION

Votre nom a été tiré au sort dans le registre d'échantillonnage de l'Office fédéral de la statistique (OFS). L'article 13c, al. 2, de l'ordonnance sur les relevés statistiques (RS 431.012.1) constitue la base légale de l'enquête.

VOTRE PARTICIPATION EST IMPORTANTE

Vous êtes libre de prendre part ou non à l'enquête. Votre participation est cependant très précieuse, car vos réponses sont représentatives d'une grande partie de la population.

Vos réponses contribuent de manière décisive à l'exactitude et à la qualité des résultats de l'enquête, quels que soient votre âge, votre origine, votre situation ou vos opinions personnelles.

PROTECTION DES DONNÉES

La protection de vos données personnelles est assurée. Toutes les données sont traitées de façon strictement confidentielle. L'évaluation des résultats ne se fait pas sur une base nominative, et vos coordonnées sont effacées une fois l'étude terminée.

DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

L'enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers comprend plusieurs phases.

1. Confirmation de participation

Merci de confirmer en ligne ou par téléphone votre participation à l'enquête. Vous devrez répondre à quelques questions préliminaires sur votre situation personnelle et les moyens de paiement dont vous disposez. Durée prévue: 5 à 10 minutes.

Informations et cadeau surprise

Une fois votre participation confirmée, vous recevrez l'ensemble des informations nécessaires pour remplir le questionnaire et tenir votre journal des paiements.

Réjouissez-vous: un cadeau surprise vous attend.

2. Questionnaire

Vous pouvez soit remplir en ligne le questionnaire sur vos habitudes de paiement, soit répondre aux questions par téléphone.

Durée prévue: environ 30 minutes.

3. Journal des paiements

Durant une semaine, vous consignerez vos paiements quotidiens dans un journal papier, en ligne ou sur votre smartphone.

4. Demande de précisions

Dans de rares cas, il peut arriver que nous ayons besoin de précisions concernant vos réponses ou votre journal des paiements. Nous prendrons alors contact avec vous.

50 francs en guise de remerciement

Vous avez rempli intégralement le questionnaire et votre journal des paiements? Une somme de 50 francs vous sera versée en guise de remerciement.