

DOMANDE?

Per chiarimenti sullo svolgimento del sondaggio o sulla compilazione del questionario e del diario può rivolgersi ai servizi di assistenza di YouGov Svizzera:

hotline telefonica: 0800 302 302 (numero gratuito)

hotline e-mail: hotline@smpp.ch

L'assistenza telefonica è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 20.30 e il sabato dalle 9.30 alle 13.00.

PAGINA PERSONALE

Dal sito Internet www.smpp.ch può accedere alla sua **pagina personale** tramite le credenziali, username e password, ricevute per posta. Identificandosi telefonicamente otterrà tutte le informazioni nel corso del colloquio.

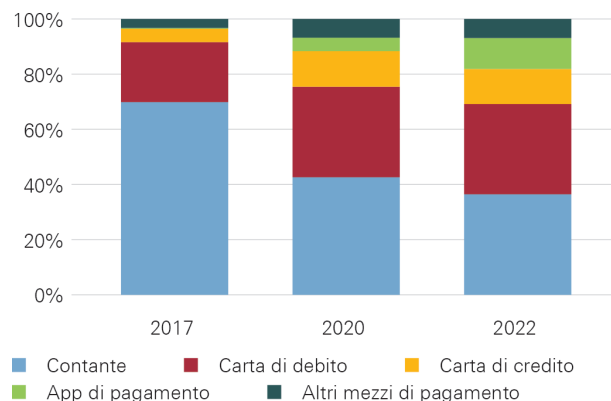
In caso di domande sui contenuti del sondaggio, le persone di riferimento della Banca nazionale svizzera sono a disposizione al numero +41 58 631 00 00 durante gli orari d'ufficio.

Sul sito Internet della BNS sono reperibili ulteriori informazioni in merito all'indagine: www.snb.ch/SMPP2024

RISULTATI DEI SONDAGGI PRECEDENTI

Il Sondaggio sui mezzi di pagamento presso i privati è già stato condotto dalla Banca nazionale svizzera nel 2017, 2020 e 2022. La regolarità delle indagini ha consentito di rilevare il netto cambiamento nelle abitudini di pagamento della popolazione negli ultimi anni.

QUOTE IN TERMINI DI TRANSAZIONI DEI VARI MEZZI DI PAGAMENTO



Fonte: BNS.

I risultati hanno mostrato una tendenza verso strumenti alternativi al contante a scapito di quest'ultimo. Si è ben affermato l'impiego di carte di pagamento (di debito e di credito) e anche il pagamento mobile tramite smartphone ha assunto un ruolo significativo. Tuttavia, nonostante il progressivo calo nel suo utilizzo, il contante continua a rivestire grande importanza nei pagamenti quotidiani.

I rapporti dettagliati sui sondaggi sono disponibili su Internet al sito www.snb.ch.

Sondaggio sui mezzi di pagamento presso i privati 2024

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



OBIETTIVO E CONTENUTO DEL SONDAGGIO

La Banca nazionale svizzera conduce regolarmente sondaggi sui mezzi di pagamento presso soggetti privati. A tal fine sono selezionate in modo casuale duemila persone domiciliate in Svizzera alle quali è richiesto di fornire indicazioni sulle proprie abitudini di pagamento rispondendo a una serie di domande e compilando un diario.

L'obiettivo del sondaggio è ottenere informazioni sul comportamento della popolazione in relazione ai pagamenti e individuare tempestivamente eventuali cambiamenti nell'utilizzo dei diversi strumenti. Il sondaggio permette di rispondere, in particolare, alle seguenti domande:

- Con quale frequenza e perché si paga in contante o senza contante?
- Quali mezzi di pagamento vengono utilizzati e a quale scopo?
- Quali sono i mezzi di pagamento accettati nei punti vendita?
- Come sono impiegate le nuove modalità di pagamento?
- Come cambieranno le abitudini di pagamento nei prossimi anni?

BANCA NAZIONALE SVIZZERA

La Banca nazionale svizzera (BNS) conduce quale banca centrale indipendente la politica monetaria del Paese. Ai sensi della Legge sulla Banca nazionale è chiamata a garantire l'approvvigionamento del circolante in Svizzera nonché ad agevolare e assicurare il corretto funzionamento dei sistemi di pagamento senza contante. Con l'assolvimento di questi compiti essa crea i presupposti fondamentali affinché la popolazione possa optare di volta in volta per il mezzo di pagamento preferito.

IL SUO NOMINATIVO È STATO SELEZIONATO

L'estrazione è avvenuta mediante procedura casuale dal registro di campionamento dell'Ufficio federale di statistica (UST), conformemente all'articolo 13c capoverso 2 dell'Ordinanza sulle rilevazioni statistiche (RS 431.012.1).

LA SUA PARTECIPAZIONE È IMPORTANTE

La partecipazione al sondaggio è volontaria, ma il suo contributo sarebbe molto prezioso in quanto rappresentativo delle opinioni di numerose altre persone, e fornirebbe un importante aiuto alla comprensione dei quesiti posti.

Le sue risposte sono fondamentali ai fini dell'attendibilità e della qualità dei risultati, esattamente come quelle di tutte le altre persone partecipanti, indipendentemente dall'età, dalla provenienza, dalla situazione di vita o dalle opinioni personali.

PROTEZIONE DEI DATI

La protezione della sfera privata è garantita. Tutte le informazioni personali sono trattate in modo strettamente confidenziale. I risultati sono elaborati in forma anonima e alla conclusione dello studio i dati personali di contatto vengono cancellati.

COME SI SVOLGE L'INDAGINE?

Il sondaggio sui mezzi di pagamento presso i privati si suddivide in più fasi.

1. Registrazione

Accesso al sito online o identificazione telefonica e risposta alle domande iniziali su di sé e sui mezzi di pagamento posseduti. Durata: 5-10 minuti.

Materiale e omaggio

Dopo la registrazione, ricezione delle informazioni necessarie per compilare il questionario e il diario.

In serbo anche un piccolo omaggio.

2. Questionario

Compilazione online del questionario sulle abitudini di pagamento o risposta alle domande per telefono. Durata: 30 minuti circa.

3. Diario dei pagamenti

Annotazione per una settimana di tutti i pagamenti quotidiani in un diario, online, su smartphone o su carta.

4. Chiarimenti

Riscontro a eventuali nostre richieste di chiarimento sul questionario o sul diario compilati (in rari casi).

50 franchi in segno di ringraziamento

È previsto un compenso di 50 franchi al termine del sondaggio a condizione che siano stati completati integralmente il questionario e il diario.