

HABEN SIE FRAGEN?

Bei Rückfragen zum Ablauf der Umfrage, zum Fragebogen oder zum Tagebuch können Sie sich an YouGov Schweiz wenden:

Gratis-Hotline: 0800 302 302

E-Mail-Hotline: hotline@zmup.ch

Die Telefon-Hotline ist von Montag bis Freitag von 8.30 bis 11.30 Uhr und von 13.30 bis 20.30 Uhr und am Samstag von 9.30 bis 13.00 Uhr erreichbar.

IHRE PERSÖNLICHE KONTAKTSEITE

Alle Informationen finden Sie auf **Ihrer persönlichen Kontaktseite** unter www.zmup.ch

mit Ihrem persönlichen Login und Passwort (diese finden Sie im Brief).

Wenn Sie sich telefonisch anmelden, erhalten Sie alle Informationen im Rahmen des Gesprächs.

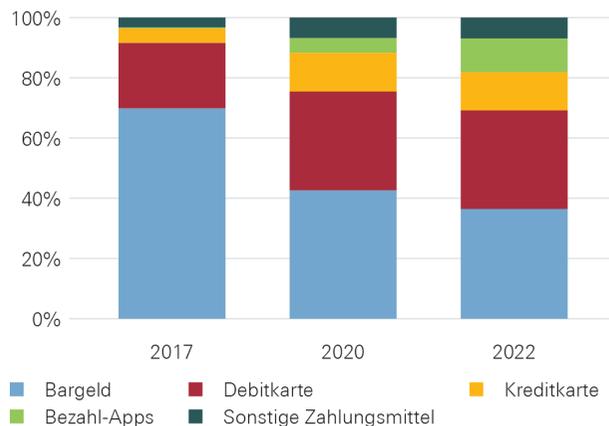
Für inhaltliche Fragen zur Erhebung stehen Ihnen zu Bürozeiten Ansprechpersonen der Schweizerischen Nationalbank unter der Nummer +41 58 631 00 00 zur Verfügung.

Auf der Website der SNB finden Sie zudem weitere Informationen zur Zahlungsmittelumfrage: www.snb.ch/ZMUP2024

BISHERIGE RESULTATE

Die Schweizerische Nationalbank hat die Zahlungsmittelumfrage bei Privatpersonen bereits in den Jahren 2017, 2020 und 2022 durchgeführt. Durch die regelmässigen Erhebungen konnte aufgezeigt werden, wie stark sich die Zahlungsgewohnheiten der schweizerischen Wohnbevölkerung in den letzten Jahren verändert haben.

TRANSAKTIONSANTEIL JE ZAHLUNGSMITTEL



Quelle: SNB

Die Ergebnisse der Umfragen zeigen einen Trend von Bargeld hin zu bargeldlosen Zahlungsmitteln. Die Nutzung von Zahlkarten (Debit- und Kreditkarten) hat sich fest etabliert und auch mobiles Bezahlen mit dem Smartphone hat eine wichtige Rolle eingenommen. Bargeld ist aber trotz der abnehmenden Nutzung für alltägliche Zahlungen weiterhin von grosser Bedeutung.

Die ausführlichen Berichte zu den einzelnen Erhebungen sind im Internet verfügbar unter www.snb.ch.

Zahlungsmittelumfrage bei Privatpersonen 2024

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



ZIEL UND INHALT DER UMFRAGE

Die Schweizerische Nationalbank führt regelmässig Zahlungsmittelumfragen bei Privatpersonen durch. Dafür werden 2000 zufällig ausgewählte, in der Schweiz wohnhafte Personen gebeten, mittels eines Fragebogens und eines Zahlungstagebuchs Auskunft über ihre Zahlungsgewohnheiten zu geben.

Ziel der Umfrage ist es, Informationen über das Zahlungsverhalten der Schweizer Bevölkerung zu erhalten und Veränderungen in der Nutzung von unterschiedlichen Zahlungsmitteln frühzeitig zu erkennen. Die Umfrage erlaubt es insbesondere, folgende Fragen zu beantworten:

- Wie oft und warum wird bar oder bargeldlos bezahlt?
- Welche Zahlungsmittel werden zu welchen Zwecken eingesetzt?
- Welche Zahlungsmittel werden an Kassen akzeptiert?
- Wie werden neue Bezahlverfahren genutzt?
- Wie wird sich das Zahlungsverhalten in den nächsten Jahren verändern?

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK

Die Schweizerische Nationalbank (SNB) führt als unabhängige Zentralbank die Geld- und Währungspolitik des Landes. Gemäss Nationalbankgesetz hat sie die Aufgabe, die Bargeldversorgung der Schweiz zu gewährleisten. Ebenso ist die SNB damit betraut, das Funktionieren bargeldloser Zahlungssysteme zu erleichtern und zu sichern. Mit der Erfüllung dieser Aufgaben schafft die SNB wesentliche Voraussetzungen dafür, dass die Bevölkerung das jeweils bevorzugte Zahlungsmittel wählen kann.

SIE WURDEN AUSGEWÄHLT

Sie wurden zufällig aus dem Stichprobenregister des Bundesamtes für Statistik (BFS) gezogen. Die rechtliche Grundlage ist Artikel 13c Absatz 2 der Statistikerhebungsverordnung (SR 431.012.1).

IHRE TEILNAHME IST WICHTIG

Ihre Teilnahme ist sehr wertvoll, da Ihre Antworten repräsentativ für viele andere sind und Sie damit einen wesentlichen Beitrag zur Beantwortung der genannten Fragen leisten. Die Teilnahme an dieser Erhebung ist freiwillig.

Ihre Mitwirkung ist für die Genauigkeit und die Qualität der Ergebnisse äusserst wichtig. Für uns sind alle Antworten wichtig, unabhängig von Alter, Herkunft, Lebenssituation oder persönlicher Einstellung.

DATENSCHUTZ

Der Datenschutz ist gewährleistet. Alle persönlichen Angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgt nicht in Verbindung mit Ihrem Namen.

Ihre persönlichen Kontaktangaben werden nach Abschluss der Studie gelöscht.

WIE LÄUFT DIE ERHEBUNG AB?

Die Zahlungsmittelumfrage bei Privatpersonen besteht aus mehreren Teilen.

1. Anmelden

Melden Sie sich bitte online oder telefonisch für die Umfrage an und beantworten Sie einige grundlegende Fragen zu Ihrer Person und Ihren Zahlungsmitteln. Dies dauert rund 5–10 Minuten.

Material und Überraschungsgeschenk

Nachdem Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie alle Informationen zum Ausfüllen des Fragebogens und zum Führen des Tagebuchs. Sie dürfen sich bereits jetzt über ein Überraschungsgeschenk freuen.

2. Fragebogen

Sie füllen einen Fragebogen zu Ihren Zahlungsgewohnheiten online aus oder beantworten die Fragen am Telefon. Dafür benötigen Sie rund 30 Minuten.

3. Zahlungstagebuch

Während einer Woche tragen Sie Ihre alltäglichen Zahlungen im Zahlungstagebuch online, mit dem Smartphone oder auf Papier ein.

4. Rückfragen

Falls wir Fragen an Sie zum ausgefüllten Fragebogen oder zu Ihrem Tagebuch haben, melden wir uns bei Ihnen. Das kommt aber nur selten vor.

Sie erhalten von uns als Dankeschön

50 Franken

Wenn Sie Ihren Fragebogen und das Tagebuch vollständig ausgefüllt haben, erhalten Sie nach Abschluss der Umfrage 50 Franken.