



Datum der Inkraftsetzung:  
4. September 2012

Stand vom 12. April 2019

---

## Merkblatt zum Umtausch von zurückgerufenen Banknoten

Die folgenden Banknoten wurden per 1. Mai 2000 zurückgerufen und sind somit keine offiziellen Zahlungsmittel mehr. Sie können aber noch während 20 Jahren ab Rückruftdatum, also bis zum 30. April 2020, bei der Schweizerischen Nationalbank zum vollen Nennwert umgetauscht werden.

Sie können die Banknoten direkt am Schalter bei der Schweizerischen Nationalbank oder per Post umtauschen.



## 1. Umtausch am Schalter

Die zurückgerufenen, aber noch umtauschbaren Banknoten können bei allen Geschäftsstellen der Schweizerischen Nationalbank (alle befinden sich in der Schweiz) umgetauscht werden.

### Kassenstellen:

|  |  |
|--|--|
| <b>BERN</b><br>Schweizerische Nationalbank<br>Schalter Bank EEK <sup>1</sup><br>Amthausgasse 14<br>CH-3011 Bern<br>+41 58 631 00 00<br><br>Öffnungszeiten des Schalters:<br>Montag bis Freitag 08.30 - 12.00 | <b>ZÜRICH</b><br>Schweizerische Nationalbank<br>Börsenstrasse 15<br>CH-8022 Zürich<br>+41 58 631 00 00<br><br>Öffnungszeiten der Schalter:<br>Montag bis Freitag 08.00 durchgehend bis 15.30 |
|--|--|

### Agenturen:

Um die Öffnungszeiten der Agenturen der Schweizerischen Nationalbank, welche von Kantonalbanken betrieben werden, zu erfahren, bitten wir Sie, diese direkt zu kontaktieren:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>ALTDORF</b><br>Urner Kantonalbank<br>Bahnhofstrasse 1<br>CH-6460 Altdorf<br>+41 41 875 60 00                 | <b>APPENZELL</b><br>Appenzeller Kantonalbank<br>Bankgasse 2<br>CH-9050 Appenzell<br>+41 71 788 88 88  | <b>CHUR</b><br>Graubündner Kantonalbank<br>Postplatz<br>CH-7002 Chur<br>+41 81 256 91 11          |
| <b>FRIBOURG</b><br>Banque Cantonale de Fribourg<br>bd de Pérolles 1<br>CH-1700 Fribourg<br>+41 26 350 71 11     | <b>GENÈVE</b><br>Banque Cantonale de Genève<br>Quai de l'Île 17<br>CH-1211 Genève<br>+41 58 211 21 00 | <b>GLARUS</b><br>Glarner Kantonalbank<br>Hauptstrasse 21<br>CH-8750 Glarus<br>+41 55 646 71 11    |
| <b>LIESTAL</b><br>Basellandschaftliche<br>Kantonalbank<br>Rheinstrasse 7<br>CH-4410 Liestal<br>+41 61 925 94 94 | <b>LUZERN</b><br>Luzerner Kantonalbank<br>Pilatusstrasse 12<br>CH-6002 Luzern<br>+41 41 206 22 22     | <b>SARNEN</b><br>Obwaldner Kantonalbank<br>Rütistrasse 8<br>CH-6060 Sarnen<br>+41 41 666 22 11    |
| <b>SCHAFFHAUSEN</b><br>Schaffhauser Kantonalbank<br>Vorstadt 53<br>CH-8200 Schaffhausen<br>+41 52 635 22 22     | <b>SCHWYZ</b><br>Schwyzer Kantonalbank<br>Bahnhofstrasse 3<br>CH-6430 Schwyz<br>+41 58 800 20 20      | <b>SION</b><br>Banque Cantonale du Valais<br>rue des Cèdres 8<br>CH-1950 Sion<br>+41 27 324 65 46 |

<sup>1</sup> Aufgrund von Umbauarbeiten am Hauptgebäude der Schweizerischen Nationalbank am Bundesplatz 1 in Bern wurde der für die Öffentlichkeit zugängliche Kassenschalter temporär zur Bank EEK verlegt. Siehe dazu auch die entsprechende Medienmitteilung vom 28.11.2014:

[http://www.snb.ch/de/mmr/reference/pre\\_20141128/source/pre\\_20141128.de.pdf](http://www.snb.ch/de/mmr/reference/pre_20141128/source/pre_20141128.de.pdf)

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>STANS</b><br>Nidwaldner Kantonalbank<br>Stansstaderstrasse 54<br>CH-6370 Stans<br>+41 41 619 22 22 | <b>ZUG</b><br>Zuger Kantonalbank<br>Bahnhofstrasse 1<br>CH-6300 Zug<br>+41 41 709 11 11 |  |
|---|---|--|

## 2. Umtausch per Post

Erkundigen Sie sich bei der Post über die richtige Versicherungsart Ihrer Sendung. Die Schweizerische Nationalbank schliesst jegliche Haftung für den Versand aus.

Sie können uns Ihre Banknoten an folgende Adresse zukommen lassen:

Schweizerische Nationalbank  
Bereich Bargeld  
Kundenbetreuung und Administration  
Bundesplatz 1  
CH-3003 Bern

Wir werden Ihnen den Gegenwert auf Ihr Bank- oder Postkonto überweisen.

Wir bitten Sie, uns Ihre genaue Anschrift mitzuteilen. Für die Überweisung auf Ihr Bankkonto benötigen wir - um mögliche Spesen zu vermeiden oder zumindest klein zu halten - unbedingt folgende zusätzlichen Angaben:

- Inland:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer und/oder IBAN mit genauer Adresse der kontoführenden Bank (evtl. BC-Nummer)
- Europa:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende IBAN\* mit BIC-Code (SWIFT-Adresse) der kontoführenden Bank
- Andere Länder:** Ihre Anschrift (Name, Vorname, Adresse, Land) sowie eine auf Ihren Namen lautende Kontonummer mit Adresse und BIC-Code der kontoführenden Bank

IBAN = International Bank Account Number  
BC-Nummer = Banken-Clearingnummer  
BIC-Code = Bank Identifier Code

Falls Sie Fragen zu den von uns geforderten Überweisungsangaben haben, kontaktieren Sie am besten Ihre kontoführende Bank. Sie kann Ihnen sicher weiterhelfen.

Ausnahmsweise können wir Ihnen auf Verlangen den Gegenwert in gültigen Noten per Post zustellen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sendungen von Bargeld in der Schweiz nur bis CHF 500.- versichert sind. Für Sendungen ins Ausland besteht keine Haftung. Das Haftungsrisiko (in der Schweiz für Beträge über CHF 500.-, im Ausland alle Beträge) muss der Empfänger übernehmen. Wir danken für Ihr Verständnis.

### **Wichtiger Hinweis**

In Erfüllung ihrer Sorgfaltspflichten zur Bekämpfung der Geldwäscherei, kann die Schweizerische Nationalbank den Umtausch von zurückgerufenen Banknoten von zusätzlichen Abklärungen abhängig machen. Diese können beispielsweise in Form einer Identifikation des Vertragspartners, einer Feststellung des wirtschaftlich Berechtigten oder von zusätzlichen Feststellungen vorgenommen werden.

Bei konkreten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die Administration Bargeld (+41 58 631 07 57 oder [bargeld@snb.ch](mailto:bargeld@snb.ch)).