

Communication

Case postale, CH-8022 Zurich
Téléphone +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berne et Zurich, le 9 octobre 2024

Résultats de l'enquête 2024 sur l'acceptation des espèces auprès d'un échantillon d'entreprises

Au printemps 2024, la Banque nationale suisse (BNS) a mené une enquête sur l'acceptation des espèces auprès d'entreprises de la grande distribution, d'entreprises de transports publics, de restaurants et d'autres fournisseurs de biens et services de consommation courante. Quelque 770 établissements ont participé à cette enquête.

L'enquête vise à identifier suffisamment tôt les changements intervenant dans l'acceptation des espèces par les fournisseurs de biens et de services de consommation courante et à mieux comprendre les besoins des entreprises en matière d'approvisionnement en numéraire. Elle complète l'enquête plus approfondie sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises, qui est réalisée tous les deux ans. L'enquête a permis de tirer les conclusions suivantes:

- Admises par 98% des entreprises interrogées, les espèces constituent le moyen de paiement le plus accepté. Du point de vue de nombreuses entreprises, les espèces représentent une alternative avantageuse aux moyens de paiement sans numéraire.
- Un grand nombre d'entreprises de transports publics envisagent cependant de limiter l'acceptation du numéraire au cours des prochaines années, notamment en raison des coûts et des efforts requis pour le retour des espèces excédentaires.

Un aperçu des résultats ainsi que des informations sur la méthode utilisée se trouvent sur le [site Internet de la BNS](#).