

**Comunicazione**

Casella postale, CH-8022 Zurigo  
Telefono +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Berna/Zurigo, 9 ottobre 2024

---

## **Risultati del Sondaggio sull'accettazione del contante presso imprese selezionate 2024**

Nella primavera del 2024 la Banca nazionale svizzera (BNS) ha condotto un sondaggio sull'accettazione del contante presso grandi distributori al dettaglio, imprese del trasporto pubblico, ristoranti e altre aziende che offrono beni e servizi per il fabbisogno quotidiano. All'indagine hanno partecipato circa 770 imprese.

Obiettivo dell'inchiesta è individuare quanto prima i cambiamenti nell'accettazione del contante da parte di aziende attive in comparti relativi a questi beni e servizi, nonché capire meglio le loro esigenze in merito all'approvvigionamento e al riversamento del numerario. L'indagine è complementare al più dettagliato Sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese, che si svolge ogni due anni. Dall'inchiesta è emerso quanto segue.

- Il contante è il mezzo di pagamento più accettato: è possibile impiegarlo presso il 98% delle imprese intervistate. Numerose aziende ritengono che sia un'alternativa conveniente agli altri strumenti.
- Molte imprese del trasporto pubblico intendono tuttavia limitarne l'accettazione nei prossimi anni e citano come motivazione in particolare i costi nonché il dispendio di tempo e risorse legati al riversamento di numerario in eccesso.

Ulteriori risultati e informazioni sulla metodologia sono disponibili sul [sito Internet della BNS](#).