

Comunicazione

Casella postale, CH-8022 Zurigo
Telefono +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berna/Zurigo, 25 marzo 2025

Risultati del Sondaggio sui mezzi di pagamento presso i privati 2024

Nell'autunno 2024 la Banca nazionale svizzera (BNS) ha condotto il suo quarto sondaggio rappresentativo sui mezzi di pagamento presso i privati in Svizzera. Preliminarmente la metodologia è stata rielaborata per semplificare la partecipazione all'indagine e per poter svolgere il sondaggio annualmente in futuro. Circa 2000 persone domiciliate in Svizzera hanno fornito indicazioni sulle loro abitudini di pagamento telefonicamente o tramite questionario online e hanno annotato per una settimana i pagamenti quotidiani effettuati in un apposito diario. Di seguito riportiamo alcuni fra i principali risultati.

- Relativamente ai pagamenti in loco si constata un ulteriore spostamento dal contante verso strumenti alternativi. La carta di debito è diventata il mezzo più spesso utilizzato. Le app di pagamento in particolare continuano a guadagnare popolarità e risultano ormai impiegate presso i punti vendita fisici per quasi una transazione su cinque.
- Malgrado ciò, per il 95% delle persone interpellate è auspicabile che sia mantenuta la possibilità di adoperare il contante come mezzo di pagamento. Solo un'esigua percentuale si dichiara favorevole alla sua abolizione.

Il rapporto del sondaggio su una selezione di risultati nonché ulteriori grafici e informazioni sono disponibili online alla pagina www.snb.ch/smpp24.